



Krones.shop: 一触即达

Krones Lifecycle Service (克朗斯生命周期服务)



饮料及食品行业的在线采购平台

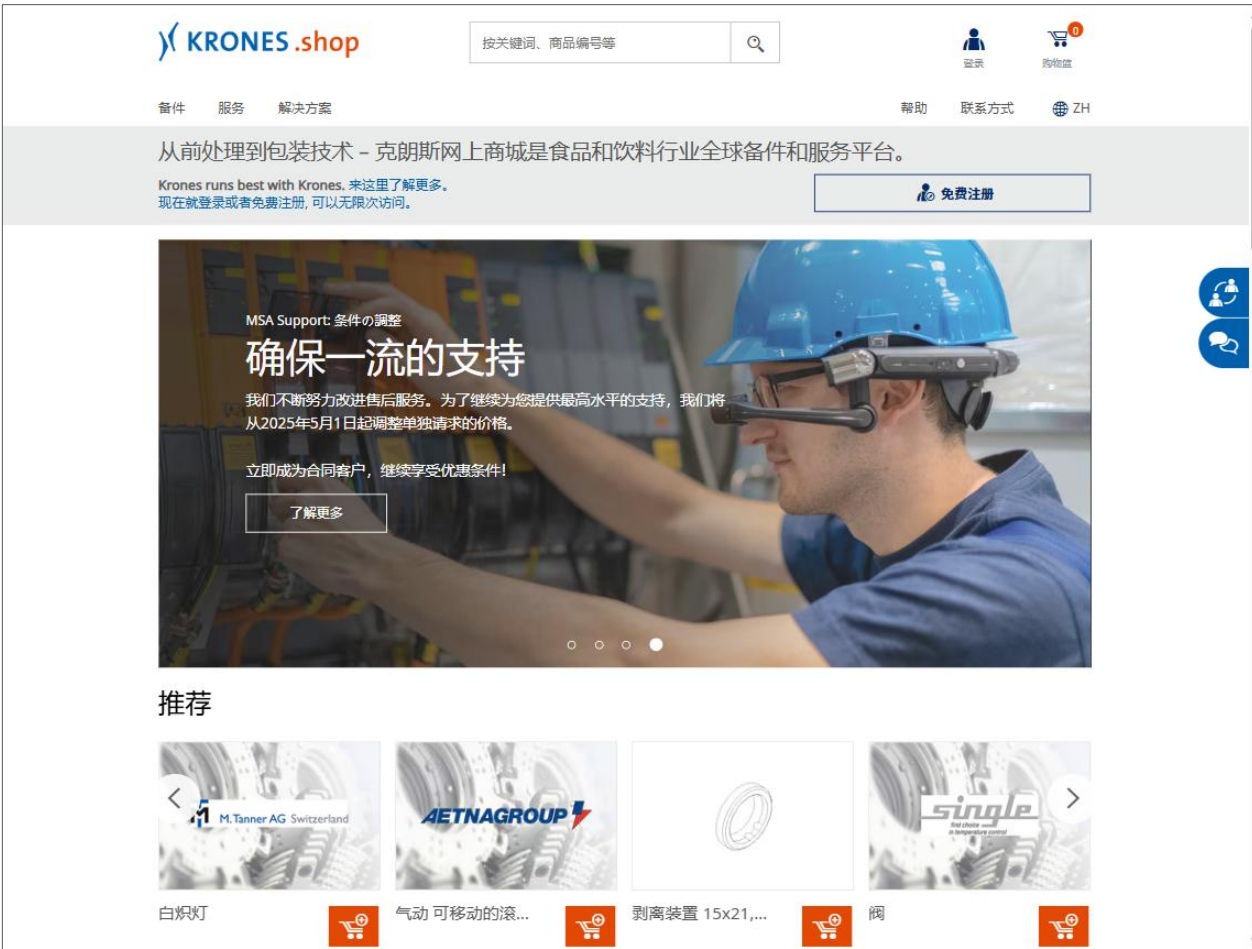


通过 [Krones.shop](https://krones.shop) 数字平台，您可以直接、简便地为您的克朗斯机器购置原厂备件或磨损件。目前已有超过 28,000 名客户用户以及大量服务人员完成注册。

Krones.shop 已能在超过 186 个国家和地区以十种语言访问。

一览

- 包含 600 多万个备件以及升级、培训、服务项目、第三方机器备件和二手机器
- 克朗斯奇克、ecomac 和 Kosme 等克朗斯子公司的产品系列也可供选购
- 通过连接到 Krones eCat 在线，可获得定制版机器文档
- 数据安全性高
- 可通过所有终端设备 24 小时访问
- 可设置不同权限：有无订单限额的买家、询价、eCat 使用以及审批者



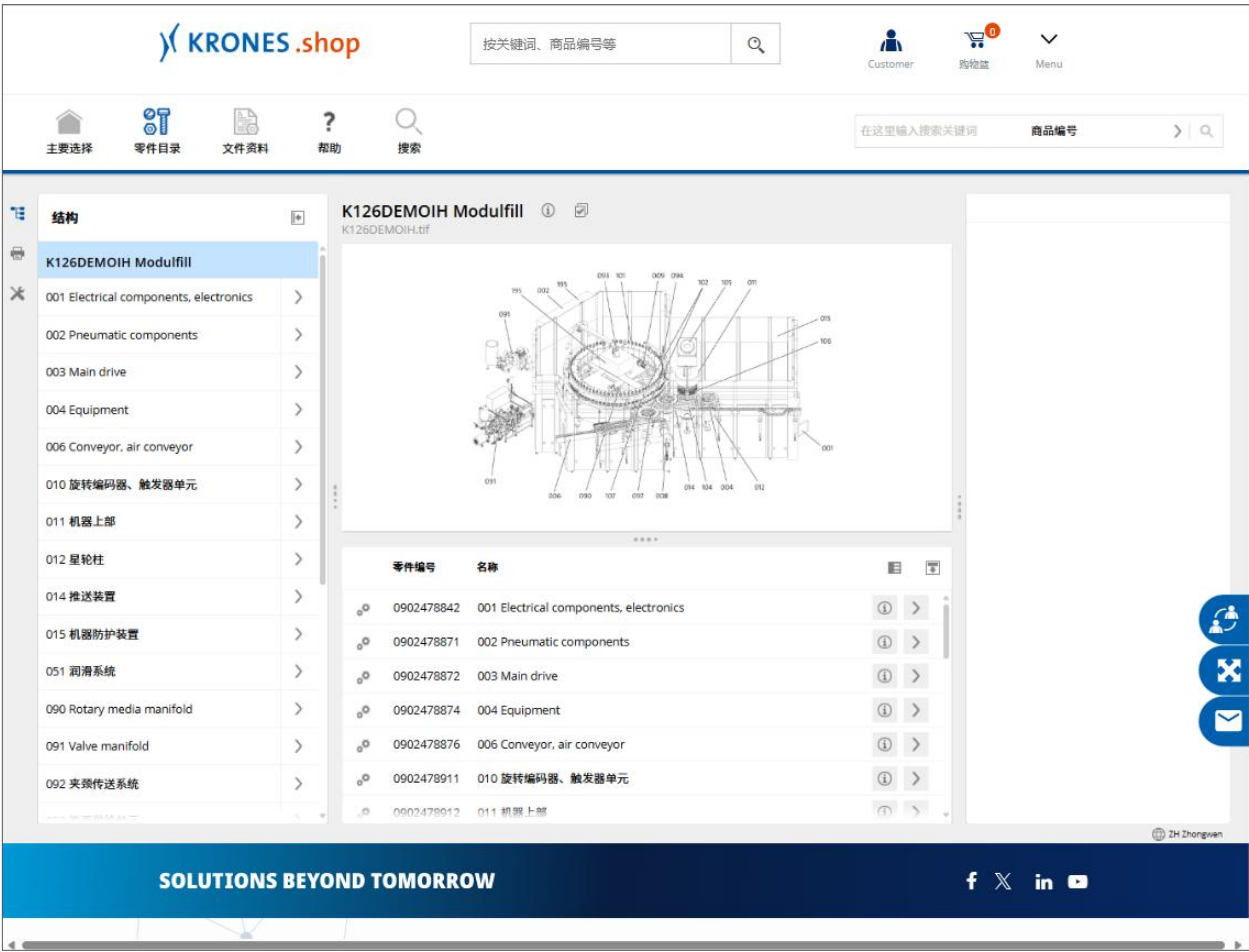
Krones eCat 在线 – 集成于 Krones.shop



Krones eCat 在线包含您的个人用户文档以及零件目录、电路图和更多信息。如果您已开通并登录 Krones.shop，那么您也可以通过该采购平台访问 Krones eCat 在线，并根据需要直接订购所需的备件。

您的优势

- 一览包括分解图在内的所有备件
- 管理您当前的个性化机器零件清单
- 克朗斯对机器进行改动时，会自动更新 eCat
- 快速有针对性地选择合适的备件
- 从结构到用途搜索的各种搜索选项，通过快速搜索轻松找到结果
- 新设计，在全屏模式下显示更大的图纸，并具有旋转图纸等功能



主要功能与服务



为了让您能够快速精准地找到所需物品，Krones.shop 为客户提供了丰富多样的功能与服务。*此外，我们还在持续努力，进一步简化您的操作流程，并优化界面清晰度。

Krones.shop 的部分功能和服务

- 备件的 3D 打印订单（按需快件）
- 简便的订购流程
 - 通过 Excel 文件将各种商品导入购物车，大幅节省时间
 - 实用的收藏列表和内部备注
- 订单历史记录，确保最大透明度和规划安全性
- 包裹跟踪（跟踪和追踪）
- 有关新机器、咨询服务和 LCS 解决方案的查询
- Lifecycle Service 产品(生命周期服务产品)

* 单个特征和功能在不同地区的显示可能存在差异。



一键获取备件

按需快件 (Rapid Parts On Demand) 的运行方式



备件供应，恰逢所需 – 这正是按需快件 (**Rapid Part On Demand**) 服务的核心理念。通过 Krones.shop，您可以全天候获取 3D 打印数据，从而根据需要在本地直接自行生产所需备件。

按需快件 (Rapid Parts on Demand) 有哪些优势？

- 缩短停机时间
- 在自家工厂就地生产备件
- 降低仓储成本
- 经过优化和专业化处理的 3D 产品
- 可根据自身需求和应用场景进行定制

按需快件 (Rapid Parts on Demand) 的独特之处何在？

- 可 7*24 小时全天候访问 Krones.shop 中的 3D 打印数据
- 操作简单
- 专为您量身定制的备件产品组合
- 由我们的 3D 打印专业人员进一步开发的产品
- 经克朗斯工程部门验证的部件质量



订购流程简单便捷

购物车功能



内部备注

这些备注仅对您的同事内部可见，并且可以添加到订单和询价请求中。它们能提高透明度，并帮助您与团队成员共享信息。

提交购物车后的收藏列表

仅有权使用 eCat 在线的用户，现在可以在提交购物车后将其保存为收藏列表。这样便可更轻松地跟踪订单，并提高整个流程的清晰度。

从 Excel 导入商品及快速录入

借助从 Excel 导入商品功能，您可以轻松将所需商品以文件形式导入 Krones.shop，并将其添加至购物车。此外，借助快速录入功能，通过输入商品编号，即可直接将商品加入购物车。

订单数据

销售员： 克朗斯股份

交货方式

SLP2 - 普通运输

订单种类

☐ 订单
☐ 询价

请注意：处理时间可能因申请的货品而异。

您的订购号

请输入您的内部订单号/参考号*

请输入您的内部订单号/参考号

内部说明

此栏供您内部备注，在处理订单时不会被考虑在内。
后续您可以在订单历史记录中查看备注。

快速记录

商品编号

输入商品编号

数量

1

上传 Excel 文档

请选择一个 Excel 文件

选择文件

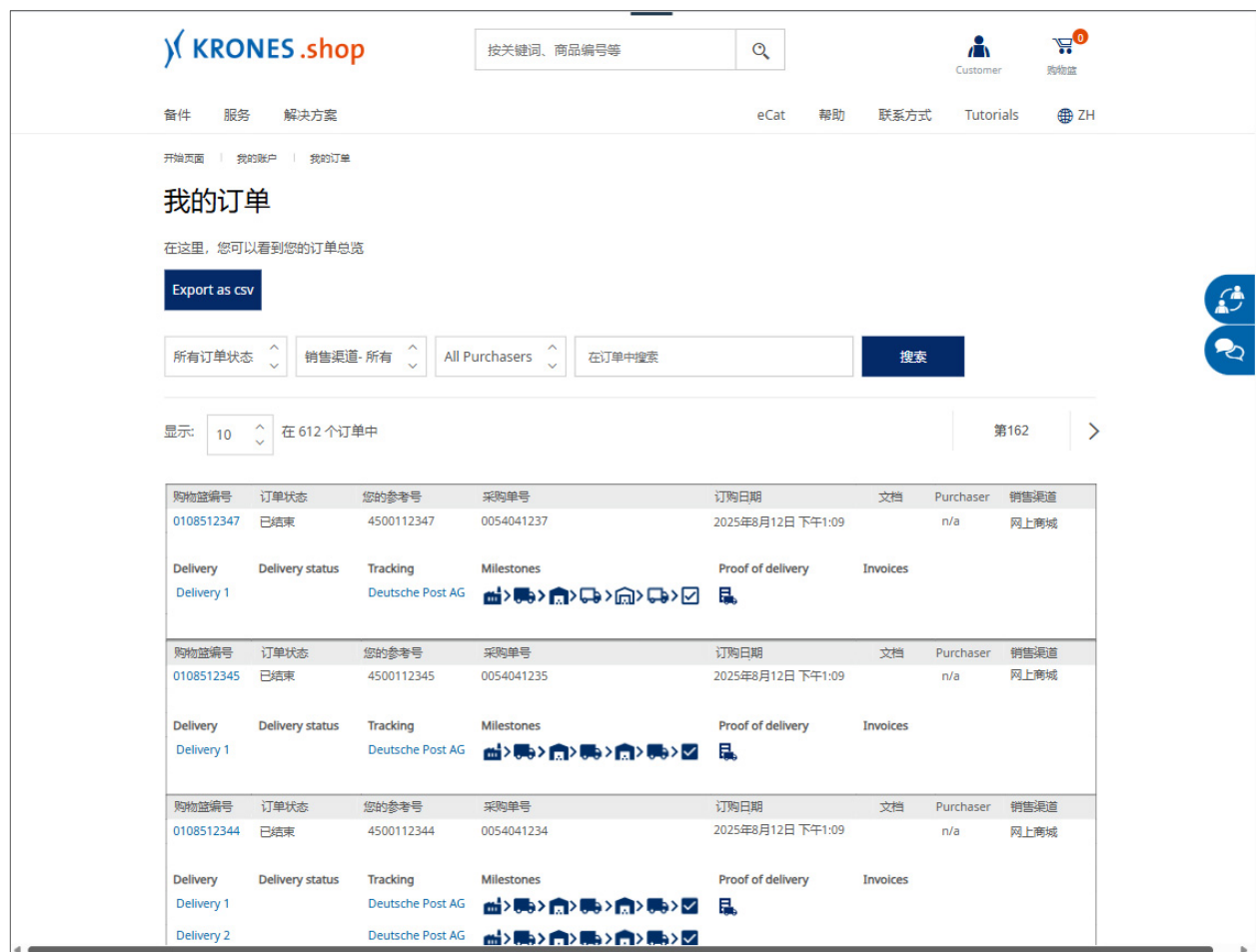
装入购物篮

上传 Excel 文件

您的优势

- 透明度提升：所有订单一览无余，助您全面掌握采购流程。
- 节省时间：无需费力搜索电子邮件或扫描纸质文件，您可以在这里轻松下载所需文档。
- 规划安全性更高：凭借跟踪和追踪功能，您可实时掌握每个产品的精准交付时间。

* 单个特征和功能在不同地区的显示可能存在差异。



包裹跟踪（跟踪和追踪）

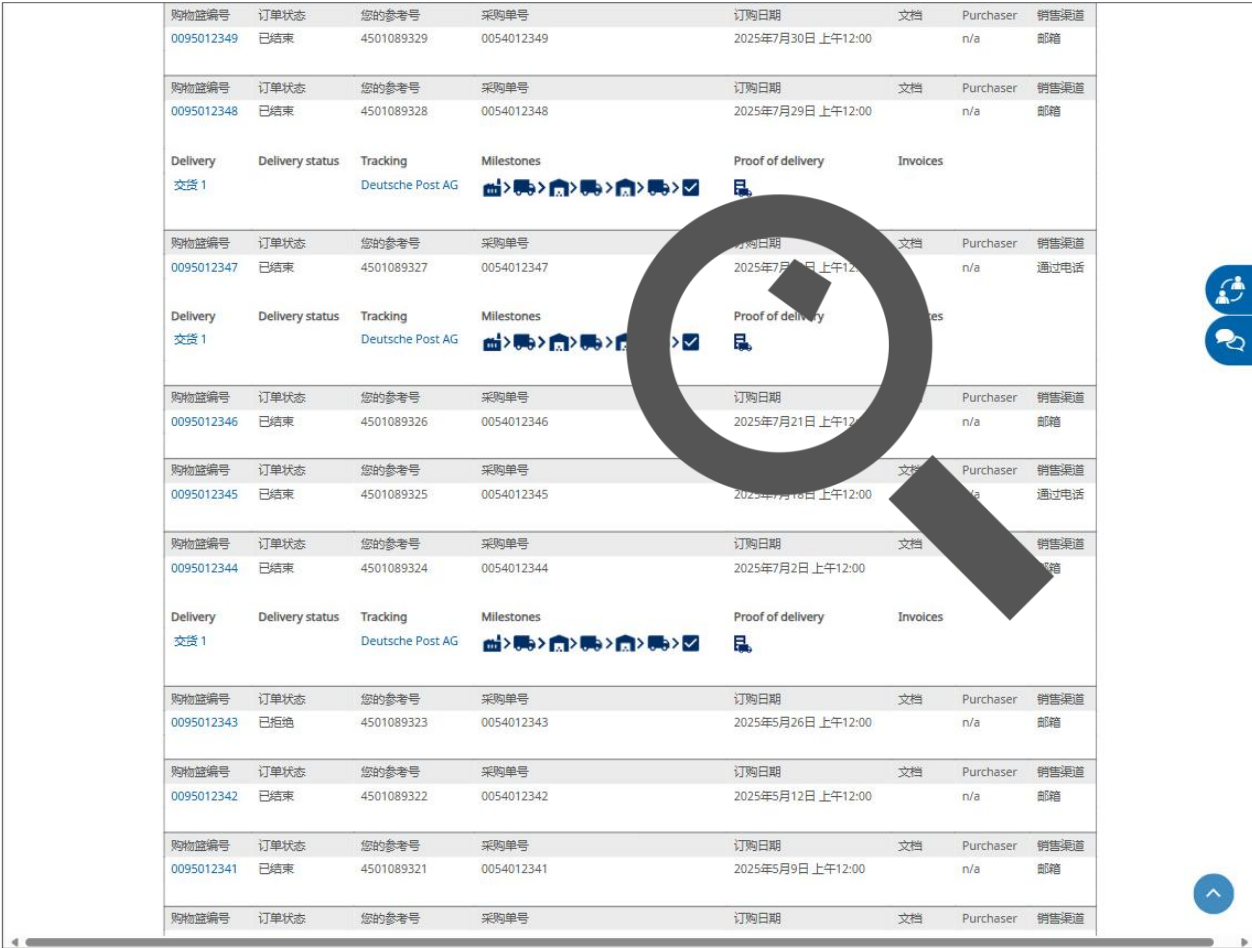


有时候，您需要了解订单的具体位置。在 Krones.shop，凭借包裹跟踪* 功能，您可以随时查看订单状态及订单历史记录中各包裹的具体内容。

您的优势

- 规划安全性更高：得益于改进后的包裹跟踪功能，您可精准掌握每个零部件的预计送达时间。
- 清楚透明：包裹内容概览，可帮助您精准预判各部件的预计到货时间。
- 无需等待：您的订单的配送信息 24/7 全天候可查。您无需等待回复或电话联系。

* 单个特征和功能在不同地区的显示可能存在差异。



购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012349	已结束	4501089329	0054012349	2025年7月30日 上午12:00	n/a	邮箱	
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012348	已结束	4501089328	0054012348	2025年7月29日 上午12:00	n/a	邮箱	
Delivery	Delivery status	Tracking	Milestones	Proof of delivery	Invoices		
交货 1		Deutsche Post AG					
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012347	已结束	4501089327	0054012347	2025年7月28日 上午12:00	n/a	通过电话	
Delivery	Delivery status	Tracking	Milestones	Proof of delivery	Invoices		
交货 1		Deutsche Post AG					
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012346	已结束	4501089326	0054012346	2025年7月21日 上午12:00	n/a	邮箱	
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012345	已结束	4501089325	0054012345	2025年7月18日 上午12:00	n/a	通过电话	
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012344	已结束	4501089324	0054012344	2025年7月2日 上午12:00	n/a	邮箱	
Delivery	Delivery status	Tracking	Milestones	Proof of delivery	Invoices		
交货 1		Deutsche Post AG					
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012343	已拒绝	4501089323	0054012343	2025年5月26日 上午12:00	n/a	邮箱	
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012342	已结束	4501089322	0054012342	2025年5月12日 上午12:00	n/a	邮箱	
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道
0095012341	已结束	4501089321	0054012341	2025年5月9日 上午12:00	n/a	邮箱	
购物篮编号	订单状态	您的参考号	采购单号	订购日期	文档	Purchaser	销售渠道

新机器、咨询和 LCS 解决方案的查询



在 Krones.shop 中，您可以轻松查询新机器、咨询服务和 LCS 解决方案。请在表格中选择您的需求。之后，我们的销售团队会为您准备一份不具约束力的报价。

您可以查询以下主题*

新机器

- 灌装和包装技术
- 酿造技术

Consulting（咨询）

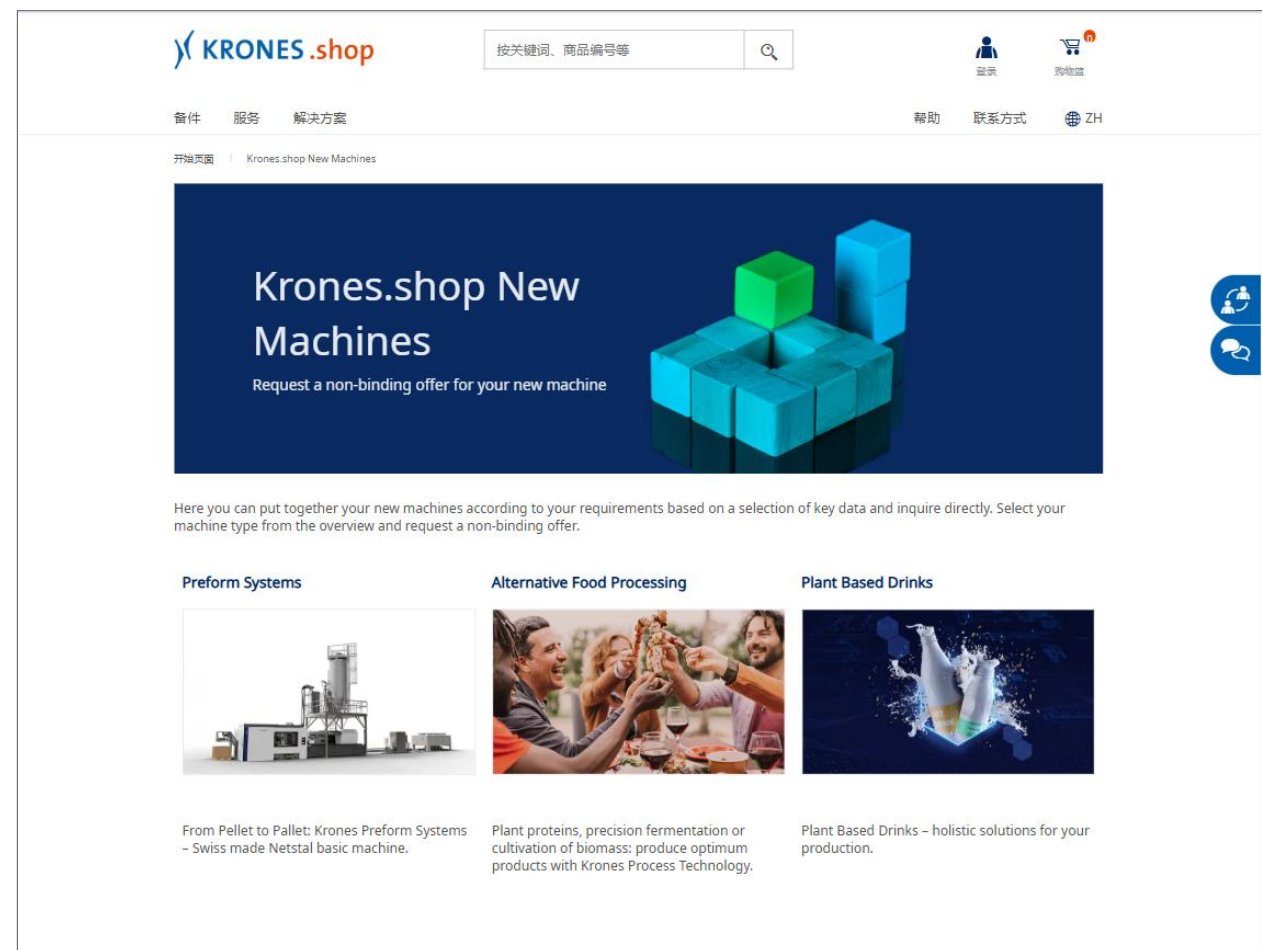
- VPN 解决方案
- Line Solutions（联机解决方案）

LCS 解决方案

- Neck 26.22 / GME30.4x / 栓带式瓶盖
- 适用于 Sleevematic 机器的经过优化的齿形皮带

还有更多！

* 单个特征和功能在不同地区的显示可能存在差异。



Lifecycle Service 产品(生命周期服务产品) 升级与库存管理服务包



您在 **Krones.shop** 中的个性化升级

- 通过升级即可提高设备生产效率，无需购置全新的机器或设备
- 个性化和机器特定的升级概览
- 可直接在 Krones.shop 咨询克朗斯

库存管理服务包

- 您可以简单且不具约束力地询问为您个人专门定制的库存管理服务包
- 可在两种包裹类型之间选择 (Basic, Comfort)
- 在 Krones.shop 中或通过 Excel 导出/导入功能，可以非常轻松地编辑和个性化调整已制定好的库存管理服务包



Krones.shop 替代品*

- 若可以替代
- 以机器可读的格式显示客户或订单特定的替代链

- 对于所有尚无完全兼容的后续解决方案，且可能需要进行适配设计的零部件
- 对于需要技术澄清的零件，可以进行询价

- 包含上个月废弃的所有零件的月度报告

11 Krones.shop



您的优势



品类齐全，订购便捷

在 Krones.shop，您可以省时高效地查询并直接订购所需商品：600 多万个备件以及升级、组件、培训和服务。其中，许多信息，如库存情况、价格和配送状态，均可随时在线查看。

根据您的需求量身定制

在 Krones.shop，您可以立即获取价格及库存信息，这些信息会智能匹配您的客户数据和用户权限，直接根据贵公司的特殊需求量身定制。此外，还可提供“废弃零件”分析或升级等服务，精准适配您的设备机组需求。

一览无余，全部数字化

在 Krones.shop，所有业务均可数字化处理：从 eCat（您可在此找到各类文档、电路图 etc.），到发票、撤销单等业务凭证，Krones.shop 是您实现业务流程无纸化处理的平台。

为未来做好准备

在 Krones.shop，您可以找到诸如按需快件 (Rapid Parts on Demand)（3D 打印）等创新功能，以及诸如库存管理服务包等智能服务。这样，您便可缩短停机时间、降低仓储成本，并减少不必要的运输环节。

可持续解决方案平台

无论是能源与可持续发展咨询等服务，还是有助于优化设备效率的升级方案：我们都将为您提供支持，助您打造更具可持续性的生产模式。

**SOLUTIONS
BEYOND
TOMORROW**

