



Krones.shop: a un simple clic de distancia

Krones Lifecycle Service



La plataforma de compra online para el sector de bebidas y alimentos



Mediante la plataforma digital [Krones.shop](https://krones.shop) puede adquirir de forma directa y sencilla repuestos y piezas de desgaste originales para sus máquinas de Krones. Actualmente están registrados más de 28.000 usuarios de clientes y muchas personas del servicio técnico. La tienda virtual Krones.shop está disponible en más de 186 países y en diez idiomas.

De un vistazo

- Contiene más de seis millones de piezas de repuesto, así como actualizaciones, cursos de formación, prestaciones de servicio, piezas de repuesto de máquinas ajenas y maquinaria usada
- También están disponibles las gamas de productos de las filiales de Krones como KIC Krones, ecomac y Kosme
- Acceso a Krones eCat online para su documentación personal de las máquinas
- Alta seguridad de los datos
- Disponibilidad a todas las horas del día a través de cualquier terminal
- Autorizaciones diferentes posibles: Compradores con y sin límite para pedir, consulta de ofertas, uso de eCat y otorgantes de autorización



Krones eCat online – integrado en la tienda Krones.shop



El eCat de Krones contiene su documentación personal de usuario con catálogo de piezas, esquemas eléctricos y mucho más. Si usted está autorizado y suscrito a Krones.shop, a través de la plataforma de compra puede acceder también a eCat online de Krones y pedir directamente la pieza de repuesto buscada si hace falta.

Ventajas

- Todas las piezas de repuesto de un vistazo inclusive dibujos de despiece
- Gestión de su lista personalizada actual de piezas de máquina
- Actualización automática de eCat en caso de cambios en las máquinas realizados por Krones
- Selección rápida y precisa de la pieza de repuesto correspondiente
- Varias opciones de búsqueda, desde búsqueda a través de la estructura hasta búsqueda de uso de la pieza, resultados fáciles de encontrar con la búsqueda rápida
- Nuevo diseño con representación de dibujos más grande en modo de pantalla completa y funciones como rotación de dibujos

The screenshot displays the Krones.shop eCat interface. At the top, there's a navigation bar with the KRONES.shop logo, a search bar, and links for Customer, Cesta, and Menu. Below this is a secondary navigation bar with icons for Selección principal, Catálogo de piezas, Documentación, Ayuda, and Búsqueda. The main content area is divided into three sections:

- ESTRUCTURA:** A tree view on the left showing the machine's structure. The selected item is 'K126DEMOIH Modulfil'.
- Diagram:** A large technical drawing of the machine's internal components, with various parts labeled with numbers.
- Table:** A table listing the components and their corresponding article numbers.

Información general: A sidebar on the right providing details about the machine.

Número de artículo	Denominación
0902478842	001 Sistema eléctrico/electrónico
0902478871	002 Componentes neumáticos
0902478872	003 Accionamiento principal
0902478874	004 Equipos
0902478876	006 Cinta transportadora, transp. aéreo
0902478911	010 Codific. rotat., unid. de disparador
0902478912	011 Cabezal de la máquina

Información general:

- Nº. de máquina: K126DEMOIH
- Denominación: Modulfil
- Tipo de máquina: 126
- Modelo de máquina: VFS (VODM PET) 2.880
- Fecha de actualización: 07.11.2018
- Año de construcción: 2016

The footer features the slogan 'SOLUTIONS BEYOND TOMORROW' and social media icons for Facebook, X, LinkedIn, and YouTube.

Las funciones y servicios más importantes



Para que encuentre precisamente aquello que necesita, la tienda virtual Krones.shop ofrece a sus clientes una amplia gama de funciones y servicios.* Además, estamos trabajando continuamente en facilitar el manejo para usted y en optimizar la disposición clara.

Resumen de las funciones y servicios ofrecidos en la tienda Krones.shop

- Órdenes de impresión 3D para piezas de repuesto (Rapid Part On Demand)
- Proceso de pedido sencillo
 - Importación ahorradora de tiempo de diferentes artículos al carrito de la compra mediante un archivo Excel
 - Listas recordatorio prácticas y notas internas
- Historial de pedido para la máxima transparencia y seguridad de planificación
- Seguimiento de envío (Track and Trace)
- Posibilidad de solicitar máquinas nuevas, servicios de asesoramiento y soluciones de LCS
- Productos de Lifecycle Service

* La visualización de las opciones y funciones puede diferir dependiendo de la región en cuestión.



Piezas de repuesto pulsando un botón

Así funciona Rapid Part On Demand



Disponer de las piezas de repuesto precisamente en el momento cuando las necesita, este es el principio de **Rapid Part On Demand**. Mediante el Krones.shop puede acceder a todas horas del día a los datos de impresión 3D y puede producir las piezas de repuesto necesarias directamente en su planta si hace falta.

¿Qué ventajas tiene Rapid Part On Demand?

- Tiempos de parada acortados
- Producción de piezas de repuesto in situ en la fábrica propia
- Costes de almacenamiento reducidos
- Productos 3D optimizados y especializados
- Adaptación a la demanda propia y el caso de aplicación

¿Por qué Rapid Part On Demand es único?

- Acceso 24/7 a impresión 3D en la tienda virtual Krones.shop
- Manejo sencillo
- Una gama de piezas de repuesto adaptada a sus necesidades
- Productos perfeccionados por nuestros especialistas en impresión 3D
- Calidad probada del componente por el departamento de ingeniería de Krones



Pedir de forma sencilla y confortable

Funciones en el carrito de la compra



Notas internas

Estas notas solo son visibles internamente para sus colegas y se pueden añadir a pedidos y solicitudes de oferta. Mejoran la transparencia y le ayudan a compartir informaciones con miembros del equipo.

Listas recordatorio después de la transferencia del carrito de la compra

Los usuarios con autorización para eCat online pueden guardar ahora su carrito de la compra como lista recordatorio después de la transferencia. De esta forma resulta más sencillo seguir los pedidos y aumenta la transparencia del proceso.

Importación de artículos desde Excel y entrada rápida

Mediante la importación de artículos de Excel puede importar sin complicaciones los productos requeridos en forma de archivo en Krones.shop y añadirlos al carrito de la compra. Alternativamente la entrada rápida mediante la introducción del número de artículo permite integrar directamente artículos en el carrito de la compra.

Datos del pedido

Vendedor: Krones AG

Tipo de entrega

SL2 - Standard Shipment

Tipo de pedido

- ☐ Compra a cuenta
☐ Solicitar oferta

Nota: El plazo de tramitación puede variar en función de los artículos solicitados.

Número de referencia

Indicar su número de pedido/solicitud interno*

Indicar su número de pedido/solicitud in

Nota interna

Este campo es para sus notas internas y no se tiene en cuenta a la hora de procesar el pedido. Las notas pueden consultarse posteriormente en el historial de pedidos.

Entrada rápida

Número de artículo

Cantidad

Indicar el número de artículo

1



A la cesta de compra

Carga de Excel

Seleccione su archivo Excel

Seleccionar fichero

Cargar archivo Excel

Historial de pedidos



El historial de pedidos* en Krones.shop comprende todos sus pedidos independientemente del canal de pedidos.

Además, encuentra aquí documentos acerca de facturas, cancelaciones y notas de crédito en formato PDF.

Ventajas

- Transparencia mejorada: Con todos los pedidos de un vistazo mantiene el control de sus procesos de compra.
- Ahorro de tiempo: En vez de buscar correos electrónicos o escanear papel, puede descargar sencillamente sus documentos aquí.
- Mayor seguridad de planificación: Gracias a la función de seguimiento sabe exactamente en todo momento cuándo se suministra qué producto.

* La visualización de las opciones y funciones puede diferir dependiendo de la región en cuestión.

Por término, número de artículo...

[Piezas de repuesto](#)

[Servicios](#)

[Soluciones](#)

[eCat](#)

[Ayuda](#)

[Contacto](#)

[Tutorials](#)

[ES](#)

[Página de inicio](#) | [Mi cuenta](#) | [Mis pedidos](#)

Mis pedidos

Aquí puede ver una vista general de sus pedidos

[Export as csv](#)

Todos los estados del pedido

Canal de distribución - todos

All Purchasers

Buscar en los pedidos

Buscar

Muestra: 10 de 2.076 pedidos

Página 1 de 208

Número de cesta de compra	Estado del pedido	Su n° de pedido	Número de pedido de cliente	Fecha del pedido	Documentos	Purchaser	Canal de distribución
0108512347	Terminado	4500112347	0054041237	5 nov 2024 0:00			eShop
Delivery	Delivery status	Tracking	Milestones	Proof of delivery			
Delivery 1		Deutsche Post AG					
0108512345	Terminado	4500112345	0054041235	5 nov 2024 0:00			eShop
Delivery	Delivery status	Tracking	Milestones	Proof of delivery			
Delivery 1		Deutsche Post AG					
0108512344	Terminado	4500112344	0054041234	5 nov 2024 0:00			eShop

Seguimiento de envío (Track and Trace)



A veces sencillamente debe saber dónde se encuentra su pedido. Gracias al seguimiento de envío* en la tienda virtual Krones.shop tiene siempre el control del estado de pedido y de los contenidos de los diferentes paquetes en el historial de pedidos.

Ventajas

- Mayor seguridad de planificación: Gracias al seguimiento de envío mejorado, sabe siempre exactamente cuándo llega qué componente.
- Transparencia: La vista general de los contenidos de los paquetes le ayuda a saber cuándo puede contar con qué componente.
- Sin tiempo de espera: Las informaciones sobre el envío para sus pedidos están disponibles 24/7. No tiene que esperar respuestas o llamadas.

* La visualización de las opciones y funciones puede diferir dependiendo de la región en cuestión.

Número de cesta de compra	Estado del pedido	Su nº de pedido	Número de pedido de cliente	Fecha del pedido	Documentos	Purchaser	Canal de distribución
0095012349	Terminado	4501012349	0054012349	30 jul 2025 0:00		n/a	Correo electrónico
0095012348	Terminado	4501012348	0054012348	29 jul 2025 0:00		n/a	Correo electrónico
Delivery	Delivery status	Tracking	Milestones	Proof of delivery	Invoices		
Delivery 1		Deutsche Post AG					
0095012347	Terminado	4501012347	0054012347	21 jul 2025 0:00		n/a	por teléfono
Delivery	Delivery status	Tracking	Milestones	Proof of delivery	Invoices		
Delivery 1		Deutsche Post AG					
0095012346	Terminado	4501012346	0054012346			n/a	Correo electrónico
0095012345	Terminado	4501012345	0054012345	18 jul 2025 0:00		n/a	
0095012344	Terminado	4501012344	0054012344	2 jul 2025 0:00		n/a	Correo electrónico
Delivery	Delivery status	Tracking	Milestones	Proof of delivery	Invoices		
Delivery 1		Deutsche Post AG					

Solicitudes de máquinas nuevas, asesoramiento y soluciones de Lifecycle Service



En la tienda Krones.shop puede solicitar de forma muy sencilla máquinas nuevas, servicios de asesoramiento y soluciones de Lifecycle Service. En un formulario selecciona sus requerimientos. A continuación, nuestro equipo de ventas genera una oferta sin compromiso para usted.

Puede hacer solicitudes sobre los siguientes temas*

Máquinas nuevas

- Tecnología de llenado y de embalaje
- Tecnología cervecera

Asesoramiento

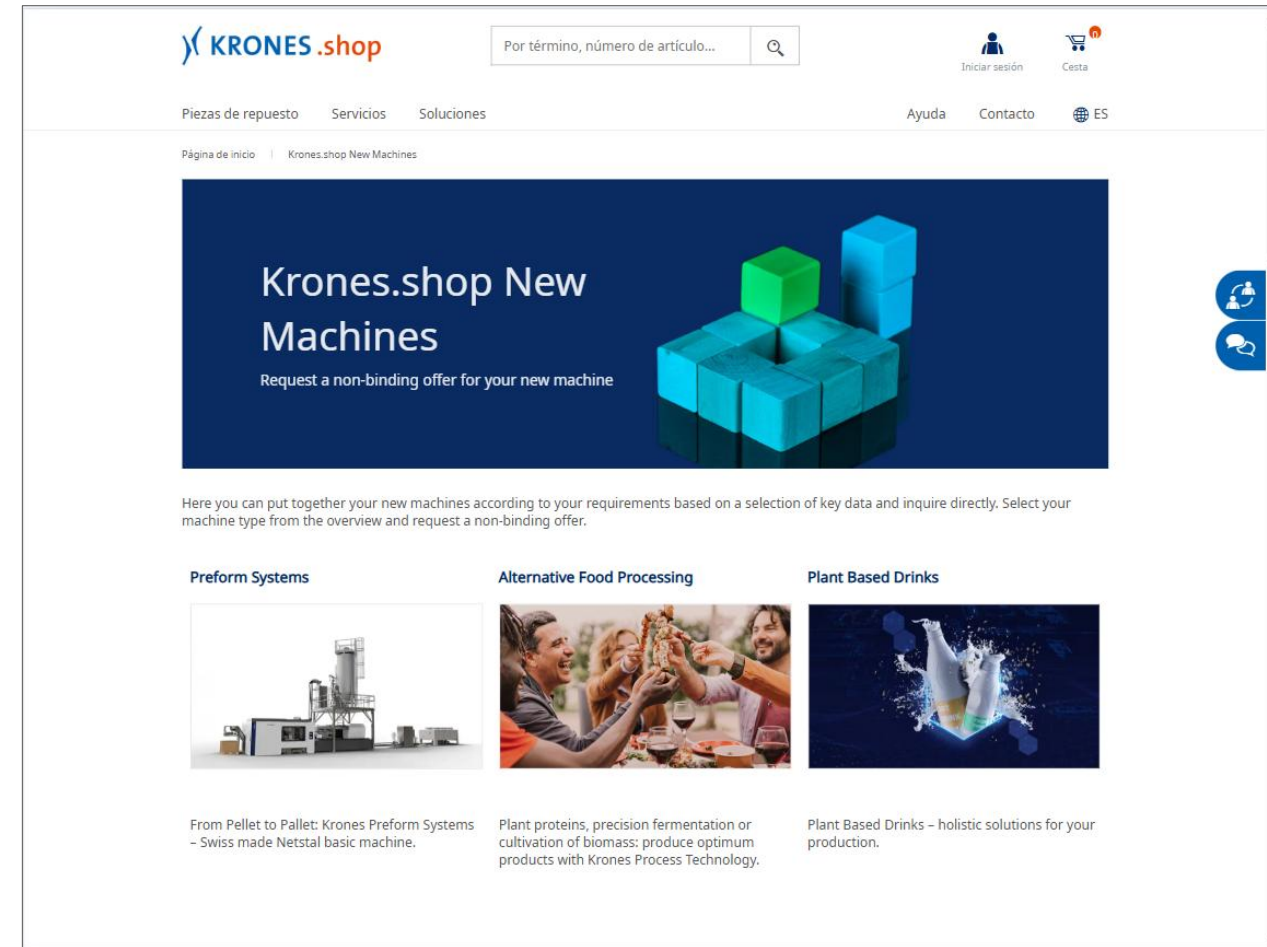
- Soluciones VPN
- Line Solutions

Soluciones de Lifecycle Service

- Neck 26.22 / GME30.4x / Tethered Caps
- Correa dentada optimizada para máquinas etiquetadoras Sleeveomatic

¡y mucho más!

* La visualización de las opciones y funciones puede diferir dependiendo de la región en cuestión.



Productos de Lifecycle Service

Actualizaciones y paquete proactivo de aprovisionamiento



Actualizaciones personalizadas en la tienda Krones.shop

- Aumento de la productividad de la línea mediante actualizaciones sin adquisición de máquinas o líneas nuevas.
- Vista general de las actualizaciones personalizadas y específicas para máquinas
- Posibilidad de pedir directamente a Krones en la tienda virtual Krones.shop



Paquete proactivo de aprovisionamiento

- Consultas sencillas y sin compromiso de un paquete proactivo de aprovisionamiento a medida en su área personal
- Posibilidad de elegir entre dos tipos de paquetes (Basic y Comfort)
- Edición y ajuste individual del paquete proactivo de aprovisionamiento preparado con toda comodidad en la tienda virtual Krones.shop o a través de la función de importación/exportación de Excel



Productos de Lifecycle Service

Lista de sustitución y análisis de componentes obsoletos



Los ciclos de innovación se hacen siempre más cortos y con ello aumenta el número de componentes con anuncio de finalización de venta de los proveedores. Sin embargo, nos esforzamos al máximo para suministrarle piezas de repuesto originales mientras sea posible. Gracias a nuestros servicios en Krones.shop mantiene siempre el control sobre los componentes obsoletos en sus máquinas.

Sustituciones de la Krones.shop*

Mis sustituciones

- Si es posible sustituir
- Muestra cadenas de sustitución específicas del pedido o del cliente en un formato informatizado

Sin sustitución

- Para componentes para los que no existe ninguna solución posterior completamente compatible y donde, en caso dado, resulta necesaria una construcción de adaptación
- Posibilidad de solicitar una oferta de componentes para los que hace falta una aclaración técnica

Informe sobre materiales obsoletos

- Informe mensual que contiene todos los componentes que han quedado obsoletos en el último mes

* La visualización de las opciones y funciones puede diferir dependiendo de la región en cuestión.

KRONES.shop

Por término, número de artículo...

Piezas de repuesto Servicios Soluciones

Ayuda Contacto ES

Página de inicio Substitution list

Lista de sustitución

¿Materiales sustituidos? De esta forma está al corriente

Con nuestros dos servicios "Lista de sustitución" y "Sin sustitución" puede informarse de forma gratuita sobre todos los materiales sustituidos que se encuentran integrados en sus equipos.

¿Qué significa la sustitución de materiales?

Muchos artículos de Krones se tienen que reemplazar o sustituir durante la vida útil del producto o a su final. Esto puede deberse a diversos motivos, como el cambio de material, el cambio de diseño, el cambio de tecnología, etc. Con frecuencia un componente no se puede reemplazar por una pieza de sustitución, por ejemplo por razones de complejidad, o resulta necesario modificar la máquina.

Obtenga una vista general sobre las sustituciones de materiales con nuestros servicios online en la tienda Krones.shop:

Mis sustituciones Sin sustitución



Amplia gama, pedida de forma comfortable

En la Krones.shop puede consultar y pedir directamente de forma ahorradora de tiempo y eficiente los artículos requeridos: más de seis millones de piezas de repuesto, así como actualizaciones, componentes, cursos de formación y servicios. Muchas de las informaciones como la disponibilidad, el precio y el estado de suministro se pueden ver online en todo momento.

Adaptada a sus necesidades

En la tienda virtual Krones.shop recibe una información inmediata sobre el precio y la disponibilidad, considerando sus datos de cliente y papeles de usuario, y ajustada directamente a las necesidades específicas de su empresa. También los servicios como el análisis de componentes obsoletos o las actualizaciones están adaptados específicamente a sus máquinas instaladas.

Todo de un vistazo, todo digital

En la Krones.shop todo está a su disponibilidad de forma digital: empezando por eCat donde encuentra sus documentaciones, esquemas eléctricos y demás, hasta documentos comerciales como facturas y cancelaciones, Krones.shop es la plataforma para el procesamiento sin papel de sus procesos de negocio.

Preparado para el futuro

En la Krones.shop encuentra opciones innovadoras como Rapid Part On Demand (impresión 3D) y servicios inteligentes como el paquete proactivo de aprovisionamiento. De esta forma acorta los tiempos de parada, reduce los costes de almacenamiento y reduce los trayectos de transporte innecesarios.

Plataforma para ofertas sostenibles

No importa si se trata de servicios como el asesoramiento energético y de sostenibilidad o actualizaciones que contribuyen a la eficiencia de su línea: le asistimos en crear una producción más sostenible.

**SOLUTIONS
BEYOND
TOMORROW**

